Transfer the following sentences from German into English

**1 - Basics**

|  |  |
| --- | --- |
| **German** | **English** |
| *Identifying yourself* | |
| Guten Morgen. Ich heiße … | Good morning! My name is …Rogerio |
| Guten Tag. Hier spricht (Name) von (Firma). | Good day. …Rogerio from …igus speaking. |
| Guten Abend. Ich arbeite bei … | Good evening. I work at …igus |
| *Explaining the reason for your call.* | |
| Ich wollte mich nach … erkundigen. | I would like to learn more about …art. |
| Ich hätte gerne nähere Informationen zu … | I would like to have more further information on …planes. |
| *Asking for a person/department.* | |
| Ich hätte gern (mit) Herrn/Frau … gesprochen. | May I talk to Ms …Laqua please? |
| Könnten Sie mich bitte zur …-Abteilung durchstellen? | Could you forward me to the …Human-Resources? |
| *Saying what you want to do.* | |
| Kann ich eine Nachricht hinterlassen? | Could I leave a message? |
| Ich rufe später noch einmal an. | Could I call you again later? |
| Können Sie Herrn/Frau … bitten, mich zurückzurufen? | Could you please ask that Ms. …Laqua to call me back? |
| *Ending the call.* | |
| Vielen Dank für Ihre Hilfe/Unterstützung. | Thank you for your help. |
| Gern geschehen. / Bitte sehr. | You are welcome. |
| Auf Wiederhören. |  |
| Einen schönen Tag/Abend noch. | Have a wonderful evening! |

**2 - Numbers and symbols**

How do you say the following telephone numbers/E-Mail address?

* 312964 (three one two $pause nine six four)
* 22 (twentytwo)
* 222 (three times the two)
* 695770 (six nine five $pause seven seven zero)
* [hector\_morel@go-online.net](mailto:hector_morel@go-online.net) (hector with c $pause underscore morel… mama. Oscar. Romeo. Echo. Lima at go minus online dot net)

**3 – Specifics**

Transfer the following sentences from German into English

|  |  |
| --- | --- |
| **German** | **English** |
| *Identifying yourself* | |
| Wie ist ihr Name, bitte? | Could you tell me your name please? |
| Ich stelle Sie durch / verbinde Sie. | I will forward your call. |
| Bitte bleiben Sie dran. | Please stand by. |
| Der Anschluss ist leider besetzt. |  |
| Schmidt GmbH, Sarah Meyer am Apparat. |  |
| Spreche ich mit Herrn/Frau …? | Do I speak to Ms. Laqua |
| Entschuldigen Sie bitte. Ich muss mich verwählt haben. | I am sorry, I must have made a mistake |
| Wer ist am Apparat? | Who am I speaking to? |
| Es tut mir leid, da bin ich nicht für zuständig. | I am sorry, that is not my department |
| Sie hat die Durchwahl 119. | She hast the number 1 1 9 |

**4 – More words.**

Look at worksheet 6. Mark all the functional divisions (*Funktionsbereiche*) that exist in your company.